



## POLITICA DE CALIDAD

DOCUMENTO: RC-01-MAN 01-P1

Revisión: 02

Fecha rev: 27/03/2025

Página 1 de 2

### Política de la Calidad de ZEROX S.R.L.

ZEROX S.R.L. se compromete a ofrecer servicios de esterilización de productos elaborados por terceros con los más altos estándares de calidad, seguridad y eficacia. Nuestra misión es proporcionar soluciones de esterilización adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente, cumpliendo con los requisitos regulatorios vigentes y las mejores prácticas de la industria, con el objetivo de asegurar la total satisfacción de nuestros clientes.

#### ***Nuestros compromisos son los siguientes:***

- 1- ***Asegurar la calidad de nuestros servicios***, ofreciendo una gama de métodos de esterilización que respondan a las características y requisitos de los productos de nuestros clientes.
- 2- ***Cumplir con la normativa vigente en materia de regulación de procesos de esterilización***, asegurando la trazabilidad y el cumplimiento de los estándares locales.
- 3- ***Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios*** mediante la implementación de acciones correctivas y preventivas, la capacitación continua de nuestro personal y la evaluación constante del desempeño del sistema de gestión de calidad.
- 4- ***Garantizar la satisfacción del cliente***, fomentando la comunicación constante con nuestros clientes para entender sus necesidades y expectativas, con el fin de adaptar nuestros procesos y brindar soluciones personalizadas.
- 5- ***Asegurar la formación y compromiso de todo nuestro personal*** en el cumplimiento de los procedimientos establecidos, promoviendo una cultura de calidad en todos los niveles de la organización.

La mejora continua, la satisfacción del cliente y el cumplimiento de los requisitos regulatorios son el fundamento de nuestra política de calidad y están integrados en todas nuestras actividades.